

# Análisis de la coordinación de un cambio sistémico significativo en el sistema de salud colombiano como respuesta al COVID-19

Simon Turner, PhD (Investigador Principal)

Natalia Niño, PhD

Ana María Ulloa, PhD

Vivian Valencia MA

Carolina Segura, MD

Natalia Botero MD

Juan Pablo Borda

**Cumbre Mincienciaton**  
**30 Junio 2020**

- **Problema:** El COVID-19 ha abrumado la capacidad de los sistemas de salud (Wang et al. 2020)
- **Solución:** Las economías asiáticas sugieren que **la integración entre los servicios de salud, así como con otros sectores** es un elemento clave para lograr una respuesta que se adapte al COVID-19 (Legido-Quigley et al. 2020).

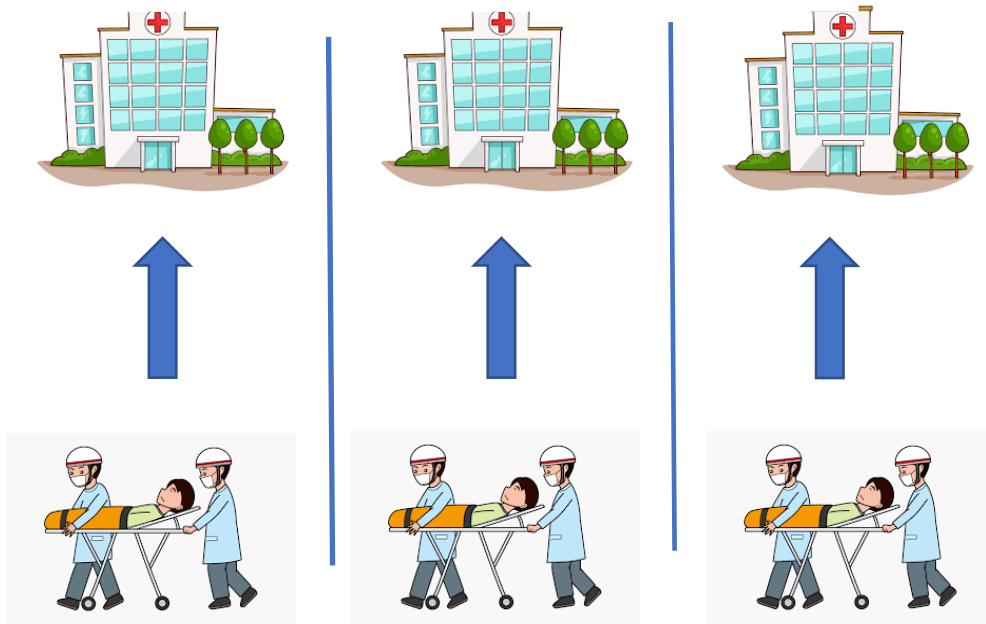
# Marco teórico

## Cambio sistémico significativo (“*Major System Change*”)

Intervención dirigida a un cambio coordinado en un sistema afectando múltiples organizaciones y actores (Best et al. 2012; Turner et al. 2016a, 2016b).

- Consideraciones respecto al marco teórico:
  - Toma de decisiones en un contexto de “crisis” / emergencia
  - Disponibilidad de la evidencia (débil / emergente)
  - Dependencia de recursos que son limitados

# Cambio Sistémico Significativo (Turner et al. 2016a)



## Mejoramiento individual

- Planeación del servicio de manera individual
- Variabilidad en estándares y servicios
- Impacto en los pacientes por organización



## Mejoramiento coordinado

- Planeación conjunta de servicios
- Estándares y recursos comunes
- Impacto en los pacientes de manera colectiva

# Objetivo

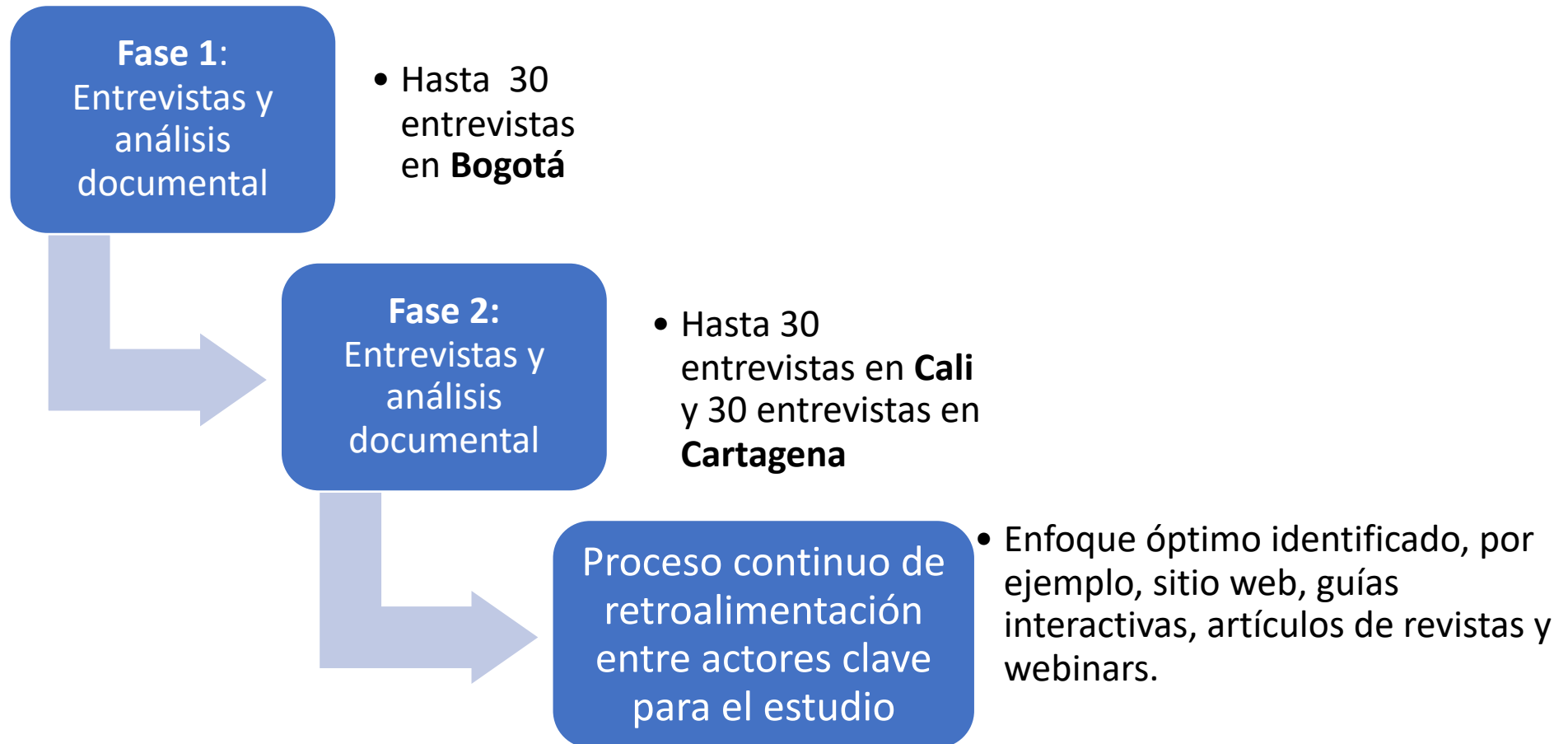
Analizar **cuantitativamente** la respuesta del sistema de salud al COVID-19 en Bogotá, Cali y Cartagena.

- Barreras y cuellos de botella
- Factores facilitadores
- Experiencias innovadoras



**Cambio  
Sistémico  
Significativo**

# Metodología



# Estudio cualitativo

- Comprender la interacción entre actores
- Visibilizar las experiencias de los actores claves en la respuesta al COVID-19
- Incluir diferentes miradas desde distintos territorios
- Capitalizar experiencias identificadas
- Lecciones aprendidas y oportunidades de mejora

# Referencias

Best A. et al. (2012) Large-System Transformation in Health Care: A realistic Review. *The Milbank Quarterly*, 90 (3): 421-456.

Legido-Quigley H et al. (2020) Are high-performing health systems resilient against the COVID-19 epidemic?. *The Lancet*, 395(10227): 848-850.

Turner S. et al. (2016a) “Lessons for major system change: centralization of stroke services in two metropolitan areas of England”, *Journal of Health Services Research & Policy* 21(3): 156–165.

Turner S et al. (2016b) “Major system change: a management and organisational research perspective”, In Challenges, solutions and future directions in the evaluation of service innovations in health care and public health. *Health Serv Deliv Res* 4.16: 85–104.



# Gracias



## Major System Change covid-19 Project

@MSC\_COVID19

Estudio cualitativo del cambio sistémico significativo (major system change) en el sistema de salud colombiano como respuesta al COVID-19 @admonUniandes

## Síguenos en Twitter

@MSC\_COVID19

¿Interesado en participar?

[msc\\_covid19@uniandes.edu.co](mailto:msc_covid19@uniandes.edu.co)

Simon Turner

[s.turner@uniandes.edu.co](mailto:s.turner@uniandes.edu.co)

Natalia Niño

[n.nino58@uniandes.edu.co](mailto:n.nino58@uniandes.edu.co)

<https://mscovid19.uniandes.edu.co>