

## **Análisis de la coordinación de cambios mayores dentro del sistema de salud colombiano en respuesta al COVID-19: protocolo de estudio**

Coronavirus (Covid-19) presenta un importante reto sin precedentes a la planeación de servicios de salud y su entrega a través de sistemas de salud internacionalmente. Este estudio financiado nacionalmente está analizando la respuesta del sistema de salud Colombiano a la pandemia del COVID-19, tomando de estudios cualitativos de 3 sistemas de salud locales dentro del país. El acercamiento será informado por el concepto de "cambio mayor de sistema"- o cambio coordinado a través de una variedad de organizaciones de salud y otros stakeholders relevantes-con el objetivo de identificar procesos que tanto permitan e inhiban la adaptación de los servicios de salud a los retos presentados por el COVID-19. Este estudio recolectará información de capacidad "cuellos de botella" como de prácticas exitosas y formas de innovación que hayan emergido localmente, las cuales tienen el potencial de ser escaladas a través de los servicios de salud de Colombia.

### **Diseños de estudio**

Este estudio cualitativo se llevará a cabo en dos fases. En la primera. Hasta 30 entrevistas con stakeholders se llevarán a cabo para determinar los retos inmediatos y oportunidades para mejorar la respuesta al COVID-19 que puedan ser compartidas de manera oportuna con líderes de servicios de salud para informar la planeación de salud inmediata. Los stakeholders serán seleccionados para tomar un rango de organizaciones de planeación y provisión dentro del sistema de salud. En la segunda fase, hasta 60 entrevistas adicionales serán conducidas para desarrollar casos de estudio a profundidad de 3 sistemas de salud locales en el área metropolitana de Bogotá. La información de las entrevistas será complementada con evidencia documentada y, donde sea posible observación de reuniones por parte de no participantes. El estudio establecerá mecanismos para proveer feedback formativo y oportuno para informar a la planeación de sistema de salud al determinar las preferencias de los stakeholders durante las entrevistas y discusiones de alcance más amplio.

## **Enfoque y objetivos**

El proyecto responderá la siguiente pregunta de investigación: como están los servicios de salud en Colombia respondiendo nacionalmente y dentro de sistemas locales al Covid-19, y que lecciones organizacionales pueden ser abstraídas para informar la respuesta al Covid-19 y en relación con futuras pandemias.

1. Para caracterizar desde experiencias de actores clave a niveles nacional y local, las estrategias y recursos organizacionales (incluyendo recursos humanos e infraestructura) usados para responder al Covid-19 por una variedad de sistema de salud locales en Colombia.
2. Para identificar problemas de coordinación críticos o “cuellos de botella” que están limitando la capacidad de sistemas de salud locales para responder a la pandemia a través de tanto casos de estudio a niveles de ciudad o departamento, como de factores que faciliten la respuesta.
3. Para analizar ejemplos locales de innovaciones prometedoras y prácticas de coordinación entre actores que promuevan la capacidad de respuesta al Covid-19 para escalar nacionalmente e integrar a protocolo o guías de cuidado de salud.
4. Para establecer mecanismos para compartir lecciones y experiencias de la crisis de manera oportuna con líderes del sistema de salud y otros stakeholders clave para informar la planeación de servicio de salud en relación con el Covid-19 y futuras pandemias de origen nacional o internacional.

## **Valor del estudio**

Los resultados del estudio ayudaran a la evaluación de la relevancia del concepto cambio mayor del sistema el contexto de “crisis” toma de decisiones y contribuir a lecciones internacionales sobre la mejora de la capacidad de los sistemas de salud frente al Covid-19 y futuras pandemias. Resultados del estudio serán compartidos con múltiples stakeholders en el sistema de cuidado de salud Colombiano en una manera formativa y oportuna para informar la planeación del cuidado de la salud. Conducir el estudio en el tiempo del Covid-19 genera una serie de problemas prácticos (incluyendo distanciamiento físico y presión sobre los servicios de salud) los cuales han sido anticipados en el diseño del estudio y la manera de trabajar del equipo de investigación.